

Regulamin Ośrodka

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki **Regulaminu Ośrodka** oraz zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania **Regulaminu Pokoi** i **Regulaminu Domków** oraz **Regulaminu Basenów**.
2. Pojęcie „Pokoje” oznacza zarówno pokoje jak i apartamenty, pojęcie „Domki” oznacza domki typu Wagus oraz Brda.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie **GryfOśrodka w Pobierowie, GryfOśrodka w Międzywodziu** oraz **GryfDomków**.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji a także na stronie internetowej Ośrodka.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa **od godziny 17:00 do godziny 11:00** dnia następnego.
2. W Ośrodku obowiązuje **cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano**.
3. Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić w Recepcji jak najszybciej. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji **dokumentu tożsamości** ze zdjęciem oraz **wypełnienie i podpisanie Karty Meldunkowej**.
2. W celu zwiększenia bezpieczeństwa na Ośrodku oraz zapobieżeniu przebywaniu na terenie Ośrodka osób z zewnątrz, **Gość zobowiązany jest do noszenia Opaski Hotelowej w trakcie całego pobytu**.
3. Gość nie może przekazywać Pokoju ani Domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
4. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościć przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00 bez możliwości korzystania z basenów.
5. **Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa**, który rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu

Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.

6. **Opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu** (wg cennika na rok bieżący).
7. **W cenę wynajmu Domków nie jest wliczone zużycie energii elektrycznej**. W dniu wymeldowania recepcja obciąży Gościa opłatą za zużytą energię elektryczną (wg stanu licznika).
8. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana **przedpłata w wysokości 30%** wartości w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak przedpłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji.
9. **Pozostałą należność za pobyt (70%) należy wpłacić na wskazane konto 21 dni przed przyjazdem**. Wpłata całości kwoty pobytu realizuje rezerwację.
10. W przypadku odwołania pobytu przez Gościa, **Ośrodek nie zwraca wpłaconej przedpłaty ani dopłaty**.
11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, **Ośrodek nie zwraca opłaty za pobyt**.

§4 USŁUGI

1. **Parkowanie pierwszego samochodu jest wliczone w cenę pobytu (jeden samochód na pokój)** oraz tylko na wyznaczonych miejscach. Parkowanie dodatkowych samochodów jest odpłatne (wg. cennika na rok bieżący). Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dodatkowego lub dużego samochodu na teren Ośrodka.
2. **GryfOśrodek Pobierowo oraz GryfDomki Pobierowo świadczą usługi wyłącznie z wyżywieniem** (oprócz Suites). Ośrodek świadczy śniadania w formie bufetu szwedzkiego oraz obiadokolację podawane tradycyjnie. **Obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia z bufetu szwedzkiego**.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o **niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji**, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
4. Sprzątanie w Pokojach i Domkach:
 - a. Sprzątanie Pokoi co drugi dzień (oprócz niedzieli),
 - b. wymiana ręczników w Pokojach raz w tygodniu,
 - c. Domki nie są sprzątane w trakcie pobytu ani nie posiadają ręczników na wyposażeniu.
5. Dodatkowo na życzenie Gościa, Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b. przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie ośrodkowym w czasie pobytu Gościa w Ośrodku z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 Regulaminu,
 - c. przechowanie bagażu Gościa.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. **W przypadku zagubienia klucza**, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
2. **Dzieci poniżej 12 roku życia** powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni **ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody** powstałe w wyniku działania dzieci.
3. **Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną** za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien **zamknąć okna, zwinąć markizy, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kraney oraz zamknąć drzwi na klucz.**
5. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Ośrodka w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
6. **W Ośrodku zabronione jest:**
 - a. Zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
 - b. zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości,
 - c. zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
 - d. korzystanie z grilla na balkonie lub tarasie w pokoju lub apartamencie,
 - e. parkowania samochodów w innych niż wyznaczonych miejscach.
7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, **Ośrodek może odmówić świadczenia usług** osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do **opuszczenia Ośrodka.**

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

1. Gość zobowiązany jest **zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody** niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Ośrodek odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, **jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do Depozytu Ośrodkowego.**
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do Depozytu Ośrodkowego niektórych przedmiotów.

4. **Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu** lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu ośrodkowym czy poza terenem Ośrodka.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§8 REKLAMACJE

1. **Goście mają prawo do składania reklamacji** w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. **Ośrodek akceptuje obecność małych zwierząt domowych tylko za dodatkową opłatą** oraz poinformowaniu o tym Recepcję przed przyjazdem. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu oraz do **wyprowadzania ich poza teren Ośrodka.** Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Ośrodka. Ośrodek zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania niektórych zwierząt.
2. Do dyspozycji Gości w Domkach oddajemy **wyłącznie basen znajdujący się na terenie GryfDomków.**
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Ośrodek Wczasowy Gryf z siedzibą w Pobierowie przy ul. Granicznej 1 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
5. Niniejszy Regulamin zatwierdzony został przez kierownictwo ośrodka i obowiązuje od dnia 01.01.2019r.